

## **Algemene voorwaarden van**

## **Ir1-Consult**

Lelystad, 20 oktober 2014

Deze algemene voorwaarden gelden voor gesloten en nog te sluiten overeenkomsten, behoudens voor zover schriftelijk anders is overeengekomen. Deze voorwaarden worden gehanteerd door Ir1-Consult. De opdrachtnemer wordt in deze voorwaarden steeds aangeduid met Ir1-Consult.

#### **Artikel 1. Toepasselijkheid**

- 1.1. Voor zover schriftelijk niet anders is overeengekomen, maken deze Algemene Voorwaarden onderdeel uit van de tussen cliënt enerzijds en Ir1-Consult anderzijds afgesloten overeenkomst met betrekking tot het verlenen van diensten.
- 1.2. Wijzigingen van deze Algemene voorwaarden of aanvullingen daarop zijn slechts geldig voor zover schriftelijk overeengekomen. Zij tasten de rechtskracht en de werkingsduur van de betreffende overeenkomst niet aan.
- 1.3. De door cliënt gehanteerde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op de betreffende overeenkomst, tenzij deze door Ir1-Consult uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

#### **Artikel 2. De overeenkomst**

- 2.1. De omvang van de overeenkomst wordt bepaald door de op het moment van het sluiten van de overeenkomst door partijen schriftelijk vastgelegde omschrijving van de werkzaamheden inclusief alle nader in onderling overleg en schriftelijk overeengekomen wijzigingen. Afspraken tot wijzigingen zijn slechts bindend indien ze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 2.2. In de overeenkomst is aangegeven of deze zal resulteren in mondelinge of schriftelijke adviezen, dan wel in het anderszins rapporteren en of verstrekken van bepaalde documenten of het uitvoeren van andere dienstverlening c.q. ondersteuning.
- 2.3. Ir1-Consult zal zich inspannen de overeenkomst naar beste kunnen en weten uit te voeren.
- 2.4. De omschrijving evenals de uitvoering van de advieswerkzaamheden zijn gebaseerd op de informatie die Ir1-Consult van cliënt heeft gekregen. Cliënt staat ervoor in dat hij daarbij alle voor de opzet en uitvoering van de

advieswerkzaamheden essentiële informatie aan Ir1-Consult heeft verstrekt.

#### **Artikel 3. Rechten op gegevens en resultaten**

- 3.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op adviezen en rapporten, en ander in het kader van de overeenkomst opgestelde stukken en verzamelde gegevens, waaronder tevens methoden en werkwijzen ontwikkeld door Ir1-Consult, berusten bij Ir1-Consult.
- 3.2. Indien de door Ir1-Consult verrichte werkzaamheden leiden tot het tot stand komen van rapporten of andere documenten danwel dat Ir1-Consult methoden en werkwijzen ontwikkeld waarvan auteursrechten of andere rechten van industrieel eigendom geldend gemaakt kunnen worden, blijven die rechten bij Ir1-Consult rusten.
- 3.3. Voor zover niet anders overeengekomen, heeft cliënt uitsluitend het recht alle in het kader van deze overeenkomst opgestelde stukken te vermenigvuldigen voor intern gebruik. Exploitatie door cliënt van hierboven genoemde stukken is verboden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

#### **Artikel 4. Geheimhouding**

- 4.1. Ir1-Consult verbindt zich tot geheimhouding van alle in het kader van de overeenkomst omtrent het bedrijf van cliënt ontvangen gegevens en verplicht zich haar medewerkers en/ of door Ir1-Consult ingeschakelde derden een zelfde geheimhoudingsplicht op te leggen.
- 4.2. Cliënt zal zonder toestemming van Ir1-Consult aan derden geen mededelingen doen over werkmethode en werkwijzen, aanpak van Ir1-Consult dan wel documenten, rapporten en/of adviezen van Ir1-Consult aan derden ter beschikking stellen.

#### **Artikel 5. Honorarium**

- 5.1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een tarief per uur op basis van nacalculatie of een vaste prijs voor de opdracht overeengekomen.
- 5.2. Is in de overeenkomst een vaste prijs opgenomen dan geldt deze prijs als

overeengekomen prijs. Is in de overeenkomst een richtprijs opgenomen dan geeft het vermelde bedrag niet meer dan een schatting van de kosten. In dat laatste geval staat tussen cliënt en Ir1-Consult vast, dat het te betalen bedrag zal worden vastgesteld op basis van nacalculatie op basis van de in de overeenkomst vermelde methode.

- 5.3. Alle door Ir1-Consult in de overeenkomst genoemde bedragen zijn exclusief btw en exclusief reis- en verblijfskosten en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd tenzij expliciet anders is overeengekomen of is opgenomen.

#### **Artikel 6. Facturatie en betaling**

- 6.1. Betaling door cliënt dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder korting of verrekening door overschrijving naar een door Ir1-Consult aan te wijzen bankrekening.
- 6.2. Indien cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, verkeerd hij zonder ingebrekestelling in verzuim en komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke.
- 6.3. Ir1-Consult behoudt zich het recht voor om in het geval van een situatie als benoemd onder 6.2 van cliënt betaling te verlangen van wettelijk rente.
- 6.4. Heeft cliënt bezwaar tegen een factuur van Ir1-Consult, dan geeft cliënt dit binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur te kennen. Cliënt heeft tot 14 dagen na dagtekening van de factuur de tijd dit bezwaar schriftelijk te motiveren. Indien cliënt niet aan bovenstaande heeft voldaan, wordt cliënt geacht de factuur te hebben aanvaard.

#### **Artikel 7. Wijzigingen werkzaamheden**

- 7.1. Indien Ir1-Consult blijkt dat de uitvoering van de overeenkomst niet of niet optimaal kan leiden tot het door cliënt beoogde resultaat, is het hem toegestaan cliënt schriftelijk opgave te doen van wijzigingen in de omschrijving van de werkzaamheden, die hij in het belang van cliënt

geboden acht en van de financiële consequenties daarvan.

- 7.2. Indien cliënt zich niet binnen 7 dagen na dagtekening van de opgave als bedoeld in het vorige lid schriftelijk jegens Ir1-Consult akkoord heeft verklaard met de desbetreffende wijzigingen en de eventuele financiële consequenties daarvan, zal Ir1-Consult de keus hebben tussen:
- het ongewijzigd uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden,
  - het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden met de wijzigingen als door Ir1-Consult voorgesteld doch zonder dat zulks leidt tot wijziging van de door cliënt verschuldigde bedragen, of
  - de overeenkomst voortijdig te beëindigen.
- 7.3. De door cliënt verlangde wijzigingen van de werkzaamheden behoeven door Ir1-Consult slechts in aanmerking te worden genomen nadat partijen omtrent de eventuele financiële consequenties daarvan schriftelijk overeenstemming hebben bereikt.
- 7.4. Wijzigingen als bedoeld in lid 1 maken, na schriftelijke bevestiging daarvan, onderdeel uit van de oorspronkelijke overeenkomst.

#### **Artikel 8. Duur van de overeenkomst en beëindiging**

- 8.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat cliënt de aan hem door Ir1-Consult voorgelegde aanbieding zonder voorbehoud heeft geaccepteerd en Ir1-Consult de aan cliënt toegezonden opdrachtbevestiging door cliënt ondertekend, retour heeft ontvangen.
- 8.2. Indien cliënt aan Ir1-Consult schriftelijk of mondeling een opdracht verstrekt welke niet is gebaseerd op een door Ir1-Consult gedane aanbieding, komt de overeenkomst tot stand op het moment dat Ir1-Consult de opdracht schriftelijk of per e-mail aan cliënt heeft bevestigd.
- 8.3. De overeenkomst eindigt op de in de overeenkomst genoemde termijn danwel op het moment van voltooiing van de opgedragen werkzaamheden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien overschrijding van de termijn dreigt, vindt hierover zo spoedig mogelijk overleg plaats met de cliënt.

- 8.4. De duur van de opdracht kan naast de inspanning van Ir1-Consult worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die Ir1-Consult verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. Ir1-Consult kan alleen bij benadering aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn.
- 8.5. In financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door de cliënt is goedgekeurd. Binnen een termijn van 30 dagen na dagtekening daarvan dient de cliënt Ir1-Consult hierover te berichten. Indien de cliënt niet binnen deze termijn reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.
- 8.6. Indien:
  - a. cliënt bij een in kracht van gewijsde gegaan vonnis in staat van faillissement is verklaard of surseance van betaling heeft aangevraagd of de bedrijfsvoering staakt;
  - b. cliënt herhaaldelijk te laat betaalt of zich overigens aan wanprestatie schuldig maakt;
  - c. cliënt voor of bij ingaan van de overeenkomst enige onjuiste of onvolledige opgave heeft gedaan of laten doen, of enige hem bekende feiten of omstandigheden heeft verzwegen, voor zover deze onjuistheid, onvolledigheid of verzwijging van dien aard is, dat Ir1-Consult de overeenkomst niet of niet op dezelfde voorwaarden zou hebben gesloten, als het de ware stand van zaken had gekend;Dan is Ir1-Consult bevoegd de overeenkomst tussentijds zonder nadere ingebrekestelling en voorafgaande rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen.
- 8.7. Zonder zelf in enig geval van beëindiging als in het vorige lid bedoeld tot schadevergoeding zijn gehouden, heeft Ir1-Consult recht op vergoeding van het geldelijke verlies dat door tussentijdse beëindiging mocht zijn ontstaan.
- 8.8. Ir1-Consult behoudt zich naast het genoemde in 8.6 het recht voor om overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te annuleren bij zodanige wijziging van wet, regelgeving, rechtspraak of (semi-) overheids-beleid dat nakoming in redelijkheid niet meer van Ir1-Consult kan worden verlangd. In dergelijke gevallen dient Ir1-Consult de annulering schriftelijk aan de

cliënt mede te delen. Deze is in dergelijke gevallen niet gerechtigd een schadevergoeding te vorderen.

- 8.9. Tussentijdse beëindiging van de overeenkomst is verder slechts mogelijk indien partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen of onder betaling van het verschuldigde bedrag tot het oorspronkelijke einde van de overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk een andere betaling schriftelijk overeengekomen zijn.

#### **Artikel 9. Aansprakelijkheid**

- 9.1. Ir1-Consult verricht de haar opgedragen diensten en werkzaamheden naar beste kunnen en weten.
- 9.2. Ir1-Consult is enkel aansprakelijk voor directe schade die te wijten is aan schuld van Ir1-Consult of van personen die Ir1-Consult bij de uitvoering van haar diensten en werkzaamheden gebruikt, en enkel voor zover de directe schade het gevolg is van het niet in acht nemen door Ir1-Consult van zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij de uitvoering van de werkzaamheden mag worden vertrouwd.
- 9.3. Ofschoon de opdracht door Ir1-Consult naar beste kunnen en weten wordt uitgevoerd, kan Ir1-Consult geen garanties geven met betrekking tot de resultaten van de door haar uitgevoerde werkzaamheden.
- 9.4. De aansprakelijkheid van ir1-Consult is gelimiteerd tot de opdrachtwaarde voor advies- en dienstverlening als vermeld in de overeenkomst.
- 9.5. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan drie maanden hebben, geldt een verdere beperking van de hiervoor bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste drie maanden. Eventuele aanspraken van de cliënt in hier bedoelde zin dienen binnen één maand na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de cliënt zijn rechten heeft verwerkt.
- 9.6. Ir1-Consult is gerechtigd aan haar toe te rekenen schade op eigen kosten te doen beperken of ongedaan te maken.
- 9.7. Ir1-Consult is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen vervolgschade,

gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

- 9.8. Client vrijwaart Ir1-Consult voor alle aanspraken van derden ten gevolge van het handelen of nalaten van cliënt in strijd met een door Ir1-Consult gegeven advies.

#### **Artikel 10. Overmacht**

- 10.1. Ingeval van overmacht, waarvan sprake is indien naar redelijkheid en billijkheid nakoming van de overeenkomst niet gevegd kan worden, wordt de nakoming door de betrokken partij van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanige overmacht zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake zijn gehouden. Van een geval van overmacht zal, onder overlegging van de benodigde bewijsstukken, schriftelijk aan de andere partij mededeling worden gedaan.

#### **Artikel 11. Toepasselijk recht, geschillen**

- 11.1. Op de betreffende overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

- 11.2. Voor elk geschil betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de betreffende overeenkomst en/of deze Algemene voorwaarden alsmede elk ander geschil ter zake van of in verband met de overeenkomst, hetzij juridisch, hetzij feitelijk, geen uitgezonderd, zullen uitsluitend worden beslecht door de competente rechter van de plaats van vestiging van Ir1-Consult of, ter keuze van Ir1-Consult, door die van de plaats van vestiging c.q. woonplaats van gedaagde.
- 11.3. Met toestemming van partijen kan een geschil, als in lid 2 bedoeld, ook worden onderworpen aan arbitrage volgens een op te maken akte van compromis of kan daarover een bindend advies worden gevraagd.
- 11.4. Een geschil is aanwezig, indien één van beide partijen zulks in een aangetekend schrijven aan de andere partij stelt.
- 11.5. Alle kosten door Ir1-Consult gemaakt ter uitoefening en behoudt van haar rechten, zoals gerechtelijke en buitenrechtelijke invorderingskosten, zijn voor rekening van de cliënt.

Lelystad, 20 oktober 2014